

Conditions Générales de la société arnotec GmbH



Généralités

1. Toutes les relations juridiques avec la société arnotec GmbH
Représentée par le dirigeant Frank Arnold
Grünhuststrasse 7
76187 Karlsruhe, Allemagne
Téléphone +49 721 605710-40
Télécopie +49 721 605710-39
E-Mail info@arnotec.de
(ci-après désignée « arnotec »)
www.arnotec.de, www.arno24.de, www.koax24.de, www.litze24.de, www.diamantlift.com (ci-après dénommée « sites Web »)

sont soumises aux présentes Conditions générales dans leur version en vigueur au moment de la conclusion du contrat. Pour le reste, on applique les dispositions légales.

- Les Conditions générales de l'autre partie qui sont contraires aux Conditions générales d'arnotec, qui s'opposent à ces dernières ou qui restreignent ou annulent les Conditions générales d'arnotec, ne font pas partie intégrante du contrat, à moins que leur validité ait été reconnue expressément par écrit par arnotec.
- En cas de doute, les Conditions générales d'arnotec s'appliquent avec l'acceptation de la livraison ou de la prestation objet du contrat par arnotec.
- Tous les accords complémentaires, modifications ou ajouts au présent Contrat nécessitent la forme écrite pour être valables ; cela vaut aussi pour la suppression de l'exécutive de la forme écrite.
- Nous nous réservons les droits de propriété et de propriété intellectuelle sur les devis, les dessins et autres documents. Ils ne doivent pas être rendus accessibles à des tiers sans notre autorisation.
- Nous ne fournissons que des entrepreneurs (§ 14 BGB), des personnes morales de droit public et des institutions publiques. Par principe, nous ne fournissons pas de consommateurs finaux privés. Un entrepreneur est toute personne physique ou morale ou société de personnes qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, exerce son activité professionnelle ou commerciale indépendante.

Conclusion du contrat

- Sauf accord contraire, les données contenues dans les listes de prix, brochures, descriptions techniques ou documents analogues sont sans engagement pour arnotec. Vos demandes pour l'établissement d'une offre sont sans engagement de votre part. Nous vous soumettons par conséquent par écrit (par ex. par e-mail) une offre sans engagement, dans la mesure où elle n'a pas été expressément convenue comme étant ferme.
- Le contrat entre arnotec et le client intervient en incluant les Conditions générales d'arnotec par
a) l'acceptation par le client et par écrit d'une offre contraignante d'arnotec, ou
b) dans le cas d'une commande du client (offre client, en particulier commande dans nos boutiques en ligne) par déclaration de l'acceptation par arnotec qui peut être remise sous forme écrite sous la forme d'une confirmation de commande ou bien de façon implicite par la livraison de la marchandise au client.
- Une inscription sur les plateformes d'acceptation de commande ou de facturation est exclue. Les factures sont envoyées uniquement sous forme papier, par e-mail ou sous forme de X-facture.
- Pour commander via nos boutiques en ligne, le client peut s'inscrire avec un compte client ou, en alternative, il est également possible de commander comme invité sans être enregistré. Dans les deux cas, entrez pour la commande votre nom, adresse, adresse mail et données de paiement.
- Sauf indication contraire, le client a la possibilité de payer par paiement anticipé, PayPal ou sur facture.
- L'utilisateur peut, avant d'envoyer la commande, en appuyant sur la touche « retour » de son navigateur Internet, revenir à la page Internet sur laquelle sont mentionnées les données du client en vue de vérifier les données ou de corriger les éventuelles erreurs de saisie; le client peut également annuler le processus de commande en fermant le navigateur Internet.
- Sauvegarde du contenu du contrat : Nous sauvegardons le contenu du contrat et vous envoyons les détails de la commande et nos Conditions générales par e-mail. Vous pouvez consulter à tout moment nos CGV à l'adresse suivante <https://www.arnotec.de/unternehmen/download.html>
- Le client est engagé sur une commande contraignante pendant 4 semaines.
- L'exécution de la commande et la communication de toutes les informations nécessaires dans le cadre du contrat se font en partie de façon automatisée par e-mail. Vous devez donc vous assurer que l'adresse mail que vous nous avez communiquée est correcte, qu'elle permet techniquement de recevoir des e-mails et en particulier que le filtre anti-spam installé ne l'empêche pas de recevoir les messages.

Livraison

- Nous sommes autorisés à effectuer des livraisons partielles dans la limite du raisonnable.
- Dans le cas d'une reprise de marchandises à titre amiable, nous sommes autorisés à facturer des frais de remise en stock à hauteur de 15 % de la valeur de la marchandise reprise, toutefois au moins 15 euros nets.
- L'envoi fiable des marchandises commandées est garanti par le transporteur mandaté par nos soins.
- Les événements de force majeure, comme par exemple un conflit social légal dans notre société ou dans d'autres sociétés dont nous dépendons au niveau des articles, la guerre, etc. nous autorisent à reporter l'exécution du contrat.
- La livraison et l'expédition se font aux risques du client.
- arnotec n'est pas tenue de souscrire à une assurance pour l'expédition de la livraison ou de la prestation. S'il est convenu qu'il doit y avoir une assurance pour la livraison ou la prestation, les coûts seront supportés par le client.
- Sauf disposition contraire, les livraisons et prestations interviennent sur le lieu d'exécution.
- Si la livraison au client échoue, arnotec est en droit de facturer les frais d'une nouvelle livraison et les frais de traitement pour celle-ci. Une nouvelle tentative de livraison ne sera effectuée que si le client en paie les frais. Les frais de port renouvelés correspondent aux frais de port convenus lors de la conclusion du contrat. arnotec communiquera à l'acheteur par e-mail les frais nécessaires à une nouvelle expédition. Une nouvelle expédition n'aura lieu qu'après réception du paiement de ces frais.
- Le risque de perte fortuite, de dégradation ou de dommage de la livraison ou de la fourniture est transféré au client à la remise de la livraison ou de la prestation à la société de transport.
- Le choix de la société de transport et la nature de l'emballage et de l'envoi sont laissés entièrement à l'appréciation d'arnotec ; arnotec procède à la sélection à son entière discrétion.
- Vous trouverez des informations sur les conditions de livraison sur nos sites Web.

Prix / Paiement

- En cas de doute sur la solvabilité du client ou en cas de détérioration considérable de la situation financière du partenaire commercial, arnotec est autorisée à révoquer les délais de paiement accordés et à effectuer les autres livraisons uniquement contre un

paiement anticipé. Les délais de paiement accordés deviennent caducs et toutes les créances d'arnotec deviennent immédiatement exigibles lorsque le partenaire commercial est déclaré insolvable ou analogue, ou que l'ouverture d'une telle procédure a été demandée ; dans de tels cas, arnotec est autorisée à récupérer par précaution les marchandises déjà livrées mais pas encore payées.

- On applique les prix au moment de la commande. Pour les petites commandes, on prélève un supplément pour petites quantités en raison des coûts de traitement élevés : Pour une valeur de commande avec livraison en Allemagne inférieure à 50 euros nets : 20,00 euros nets.
Pour une valeur de commande avec livraison à l'étranger inférieure à 120 euros nets : 20,00 euros nets.
Le client en sera explicitement informé avant la passation de la commande.
- Dans le cas de réalisations particulières (par ex. articles encombrants, commandes expresses, marchandises diverses), arnotec est autorisée à facturer des forfaits de service plus élevés.
- Les prix indiqués dans les boutiques en ligne s'entendent nets, TVA légale et frais de transport en sus.
- Les frais d'expédition applicables ne sont pas inclus dans le prix d'achat. Ils peuvent être consultés via un bouton correspondant sur notre site Internet ou dans l'offre concernée, sont présentés séparément pendant la procédure de commande et doivent être payés en plus par vos soins dans la mesure où la livraison gratuite n'est pas garantie.
- Les modes de paiement à votre disposition sont indiqués sur un bouton correspondant sur nos sites Web ou dans l'offre concernée.
- Sauf indication contraire au niveau des différents modes de paiement, les créances qui découlent du contrat conclu sont immédiatement exigibles.
- Les premières commandes sur facture en Allemagne ne sont possibles que jusqu'à un montant net de 500 euros.
- Pour les commandes venant de l'étranger, il est nécessaire d'indiquer le n° de TVA intracommunautaire pour pouvoir garantir une livraison exonérée de TVA.
- Une modification de l'adresse de facturation à la date d'expédition d'une commande ou après celle-ci entraîne des frais de modification de 150,00 € nets en raison de la charge administrative. Un changement ultérieur de l'adresse de facturation pour les commandes avec le mode de paiement prépaiement n'est pas possible.
- Nous nous réservons le droit, en cas d'erreurs de tarifs sur les documents imprimés ou sur nos sites Web, en particulier dans les configurateurs de câble, de corriger les prix. Dans un tel cas, arnotec s'engage à informer le client avant la livraison, ce dernier étant alors autorisé à résilier le contrat d'achat sans indication de motifs.

Garantie et responsabilité

- Le délai de garantie est de un an à compter de la livraison de la marchandise.
- En ce qui concerne les dimensions fournies pour l'objet de la livraison et admises comme valeur de référence, nous nous réservons le droit à des tolérances usuelles dans le commerce, à moins que nous ayons expressément garanti le respect des dimensions.
- Les spécifications du produit dans les prospectus et les informations du produit ne sont qu'approximatives et sont sous réserve de modifications techniques. Les spécifications ne peuvent de ce fait garantir les caractéristiques spécifiques. Les images utilisées montrent des exemples sans précision sur la réalisation.
- Les conseils d'utilisation n'ont pas de caractère contraignant, ils ne dispensent pas le client de vérifier que la marchandise convient aux fins, procédés et applications prévus. L'application, l'utilisation et la transformation de la marchandise relèvent de la responsabilité exclusive du client.
- Le client est tenu d'examiner immédiatement la marchandise et de vérifier avec toute la diligence requise qu'il n'y a pas de divergences au niveau de la qualité et de la quantité, et de nous signaler par écrit (par ex. par e-mail) les défauts apparents dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la marchandise; pour respecter le délai, l'envoi en temps voulu suffit. Cela s'applique également aux défauts découverts ultérieurement après leur découverte. En cas de manquement à cette obligation de vérification et de réclamation, toute prétention à la garantie est exclue.
- En cas de défauts, nous avons le choix d'y apporter une amélioration ou bien de procéder à une livraison de remplacement. Si l'élimination du défaut échoue, vous pouvez, à votre choix, soit faire valoir une réduction du prix d'achat, soit résilier le contrat. L'élimination du défaut est considérée comme échouée après la deuxième tentative s'il ne ressort rien en particulier de la nature du bien ou du vice ou d'autres circonstances.
- La responsabilité d'arnotec pour dommages intentionnels est par principe exclue. La responsabilité pour faute intentionnelle ou négligence grave, ainsi que pour atteinte à l'intégrité physique, à la vie ou à la santé n'est pas explicitement exclue; cela vaut aussi pour les limites de responsabilité mentionnées précédemment aux points 1-6.
- Si arnotec enfreint intentionnellement une obligation essentielle du contrat, l'obligation de réparation d'arnotec se limite aux dommages survenus dans le cadre d'affaires de la nature en question. Les obligations contractuelles essentielles sont les obligations dont l'accomplissement permet la réalisation conforme du contrat et au respect desquelles le contractant se fie régulièrement et est en droit de se fier ou qu'arnotec doit garantir au partenaire contractuel selon le contenu du contrat.
- Les dispositions susmentionnées relatives à la limitation de responsabilité s'appliquent également pour les personnes pour lesquelles arnotec doit répondre selon les dispositions légales.
- Dans la mesure où nous vous accordons une garantie vendeur, les détails découlent des conditions de garantie jointes à l'article livré. Les demandes de garantie sont sans préjudice des droits légaux. Elles commencent à l'expédition de la marchandise par arnotec.

Réserve de propriété

- Le client ne bénéficie d'un droit de rétention ou de compensation que si la créance est constatée avec force de droit ou qu'elle a été reconnue par arnotec. Vous ne pouvez exercer de droit de rétention que s'il s'agit de créances découlant du même rapport contractuel
- La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement complet du prix d'achat.
a) Nous nous réservons la propriété de la marchandise jusqu'au règlement complet de toutes les créances issues des relations commerciales courantes. Le nantissement ou le transfert de propriété n'est pas autorisé avant le transfert de propriété de la marchandise.
- Vous pouvez revendre la marchandise dans le cadre courant des affaires. Dans le cas où vous nous cédez dès maintenant toutes les créances à hauteur du montant de la facture qui découlent de la revente, nous acceptons la cession. Vous êtes en outre autorisés à recourir la créance. Dans la mesure où vous ne remplissez pas correctement vos obligations de paiement, nous nous réservons le droit d'encaisser nous-mêmes la créance.
- En cas d'incorporation et de mélange de la marchandise soumise à réserve, nous acquérons la copropriété de la nouvelle chose à hauteur de la valeur facturée de la marchandise soumise à réserve à la valeur facturée des autres marchandises au moment de la transformation.
- Nous nous engageons, sur demande, à débloquer les garanties qui nous reviennent dans la mesure où leur valeur réalisable dépasse de plus de 20 % les créances à garantir
- Dans le cas où des livraisons ou des prestations d'arnotec, qui sont sous réserve de propriété, sont saisis par une tierce partie, que le client a émis une déclaration sur l'hon-

neur ou qu'il fait l'objet d'une procédure de faillite, le client est tenu d'en informer immédiatement arnotec et de tout faire pour permettre à arnotec de réaliser ses droits et prétentions, en particulier la réserve de propriété. Le client est tenu de signaler immédiatement les éventuels dommages ou la destruction de la marchandise, tout changement de propriétaire ainsi que tout changement de domicile (changement de siège social).

Communication et correspondance

- En commandant, vous acceptez de recevoir un e-mail que nous vous envoyons comme confirmation le cas échéant directement après une commande.
- Pour réaliser votre transaction complètement et de façon sûre, vous devez saisir une adresse mail correcte. Nous ne sommes pas responsables des adresses mail faussées ou erronées, ni des numéros de téléphone (mobile) ou des numéros de cartes de crédit erronés, et n'avons aucune obligation de les vérifier.

Règlement des litiges, tribunal compétent

- Pour tous les litiges découlant des présentes Conditions générales, on applique le droit allemand. En cas de litige, les parties essaient de trouver un accord amiable. En cas d'échec d'un règlement amiable, on fait valoir pour les litiges judiciaires le tribunal compétent.
- Pour les questions non réglées par les présentes Conditions générales, on applique la législation allemande en vigueur, en particulier le Code civil allemand.

Langue du contrat

La langue du contrat est l'allemand.

Protection des données

Conformément au § 28 de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG), nous vous informons que nousregistrons les données fournies par nos clients sur informatique. Le traitement des données communiquées est effectué conformément à la loi fédérale allemande sur la protection des données et à la loi allemande sur les télémedias. Toutes les données recueillies sont traitées de manière strictement confidentielle. Nous ne transmettons aucune donnée à des tiers et vous ne recevez aucune publicité de tiers. Vous trouverez des informations supplémentaires sur la protection des données sur nos sites Web.

Décret sur les emballages

Remarque conformément au § 6 alinéa 1 du décret sur les emballages : Conformément au décret sur les emballages, vous pouvez amener tous les emballages de vente (emballages d'expédition et emballage des produits) à un point vert en Allemagne pour qu'ils soient recyclés. Vous trouverez davantage d'informations sur les points de collecte auprès de votre administration locale.

Ordonnance relative à l'utilisation des piles

En ce qui concerne la distribution de piles ou de batteries, ou bien la fourniture d'appareils qui contiennent des piles ou des batteries, nous sommes tenus d'attirer votre attention sur ce qui suit :
Vous êtes légalement tenu en tant qu'utilisateur final de restituer les piles et les batteries usées. Vous pouvez les ramener gratuitement à notre entrepôt d'expédition (adresse d'expédition). Les symboles apposés dessus ont la signification suivante :
Le symbole représentant une poubelle barrée d'une croix signifie que vous n'avez pas le droit de jeter les piles et les batteries dans les ordures ménagères.
Pb = contient plus de 0,004 pour cent en masse de plomb
Cd = contient plus de 0,002 pour cent en masse de cadmium
Hg = contient plus de 0,0005 pour cent en masse de mercure.
Veuillez respecter les remarques ci-dessus.

Exclusion de responsabilité pour les liens extérieurs

Le site d'arnotec contient des liens vers des sites tiers. La société arnotec déclare explicitement qu'elle n'a aucune influence sur la conception et les contenus des sites auxquels elle renvoie. En conséquence, nous nous désolidarisons expressément par la présente de tous les contenus de toutes les sites tiers liés sur nos sites Web et ne nous approprions pas ces contenus. Cette déclaration est valable pour tous les liens et tous les contenus des sites auxquels mènent ces liens.

Droit d'auteur

Toutes les informations et prestations mises à disposition sur les sites Web sont protégées par le droit d'auteur. La reproduction est autorisée uniquement avec l'accord écrit d'arnotec ou des titulaires des droits d'auteur.

Modification des CGV

- arnotec se réserve le droit, si la situation le justifie, de modifier les CGV. arnotec publie la modification des CGV au moins 8 jours avant la date d'entrée en vigueur sur son site Web <http://www.arnotec.de>.
- Une modification à la dernière minute des CGV n'intervient qu'en cas de corrections d'erreurs, de modifications en faveur du client ou lorsque la loi l'exige.

Dispositions diverses

- Les communiqués et les accords complémentaires nécessitent la forme écrite pour être valables. Les parties conviennent que l'envoi par e-mail suffit pour respecter l'obligation de forme écrite.
- Les réclamations doivent être envoyées par écrit à l'adresse suivante arnotec GmbH, Grünhuststrasse 7, 76187 Karlsruhe, Allemagne, Télécopie +49 721 605710-39, e-mail info@arnotec.de.
- En passant commande, le client reconnaît avoir lu les CGV, avoir compris sans réserve le contenu et s'y conformer; il reconnaît en outre la réglementation sur la protection des données et accepte l'utilisation de ses données personnelles qu'il a communiquées lors de la commande.

Validité des Conditions Générales

Les présentes Conditions générales s'appliquent à compter du 14 juillet 2025 et sont valables jusqu'à nouvel ordre ou jusqu'à l'entrée en vigueur d'une modification.