

Introduction

Sauf indication contraire ci-dessous, la communication de vos données à caractère personnel n'est ni requise légalement ou contractuellement, ni nécessaire à la conclusion d'un contrat. Vous n'êtes pas obligé de fournir ces données. Le fait de ne pas le fournir n'aura aucune conséquence. Cela ne s'applique que dans la mesure où aucune indication contraire n'est faite dans les opérations de traitement ultérieures. " Données personnelles " : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

Fichiers journaux du serveur

Vous pouvez visiter notre site web sans fournir d'informations personnelles. Chaque fois que vous accédez à notre site web, des données d'utilisation sont transmises par votre navigateur Internet et stockées dans des données de connexion (fichiers journaux du serveur). Ces données stockées comprennent, par exemple, le nom de la page consultée, la date et l'heure de la consultation, le volume de données transférées et le fournisseur demandeur. Ces données sont utilisées exclusivement pour assurer le bon fonctionnement de notre site web et pour améliorer nos services. Il n'est pas possible d'attribuer ces données à une personne spécifique.

Collecte et traitement lors de l'utilisation du formulaire de contact

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, nous recueillons vos données personnelles (nom, adresse électronique, texte du message) uniquement dans la mesure où vous les avez fournies. Le traitement des données a pour but de vous contacter. En envoyant votre message, vous consentez au traitement des données transmises. Le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), de la DSGVO, avec votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous le notifiant, sans que cela n'affecte la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation. Nous n'utiliserons votre adresse électronique que pour traiter votre demande. Vos données seront alors supprimées, à moins que vous n'ayez consenti à leur traitement et à leur utilisation ultérieurs.

Compte client

Lors de l'ouverture d'un compte client, nous collectons vos données personnelles dans la mesure où cela est spécifié. Le traitement des données a pour but d'améliorer votre expérience d'achat et de simplifier le traitement des commandes. Le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), de la DSGVO, avec votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous le notifiant, sans que cela n'affecte la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation. Votre compte client sera alors supprimé.

Collecte, traitement, utilisation et manipulation des données personnelles pour les commandes

Lorsque vous passez une commande, nous recueillons et utilisons vos données personnelles uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution et le traitement de votre commande et pour le traitement de vos demandes. La fourniture des données est nécessaire à la conclusion du contrat. Si les données ne sont pas fournies, aucun contrat ne peut être conclu.

Le traitement est fondé sur l'art. 6 (1) lit. b DSGVO et est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous. Vos données ne seront pas transmises à des tiers sans votre consentement explicite. Les seules exceptions à cette règle sont nos partenaires de service dont nous avons besoin pour traiter la relation contractuelle ou les prestataires de services auxquels nous faisons appel dans le cadre du traitement des commandes. Outre les destinataires cités dans les clauses respectives de la présente déclaration de protection des données, il s'agit, par exemple, des destinataires des catégories suivantes : Les prestataires de services d'expédition, les prestataires de services de paiement, les prestataires de services de gestion des marchandises, les prestataires de services de traitement des commandes, les hébergeurs web, les prestataires de services informatiques et les marchands de dropshipping. Dans tous les cas, nous respectons strictement les exigences légales. L'étendue du transfert des données est limitée au minimum.

Transmission de l'adresse électronique aux sociétés de transport pour obtenir des informations sur l'état de l'expédition.

Nous transmettons votre adresse e-mail à l'entreprise de transport dans le cadre du traitement du contrat, à condition que vous l'ayez expressément accepté dans votre compte client. Le but de ce transfert est de vous informer par e-mail de l'état de l'expédition. Le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), de la DSGVO, avec votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous le notifiant ou en le notifiant à la société de transport, sans que cela n'affecte la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Utilisation de PayPal

Toutes les transactions PayPal sont soumises à la politique de confidentialité de PayPal. Vous pouvez le trouver sous: <https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>

Cookies

Cookies sont de très petits fichiers texte utilisés par les sites Internet que votre navigateur stocke sur votre ordinateur et qui peuvent nous envoyer certaines informations ou, le cas échéant, à un tiers.

Les cookies transitoires sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur. Il s'agit notamment des cookies de session. Ceux-ci enregistrent un identifiant de session, qui permet d'associer les différentes demandes de votre navigateur à la session commune. Cela permet de reconnaître votre ordinateur lorsque vous revenez sur notre site web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez le navigateur.

Les cookies persistants sont supprimés automatiquement après une période de temps prédéfinie, qui peut différer selon le cookie. Contrairement aux cookies transitoires, la suppression ne se fait pas automatiquement à la fermeture du navigateur. Toutefois, vous pouvez également supprimer les cookies à tout moment dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

Les cookies qui sont absolument nécessaires pour fournir un service expressément demandé par l'utilisateur ("cookies nécessaires") sont traités par nous dans le cadre de notre intérêt légitime à fournir et à exploiter le site Web sur la base de l'article 6 (1) phrase 1 lit. f DSGVO.

Les cookies nécessaires suivants sont installés lorsque vous visitez notre site web:

- Nom : fe_typo_user ; But : Identification du client ; Durée de stockage : Session.
- Nom : cookieconsent_status ; Objectif : stockage de la configuration du cookie ; Durée de stockage : 1 an

En outre, d'autres informations sont stockées ou consultées sur votre dispositif terminal qui ne sont pas absolument nécessaires pour fournir un service expressément demandé par l'utilisateur. Le stockage ou l'accès n'a lieu que si vous donnez votre consentement.

Vous trouverez des détails sur le type d'informations, la finalité du traitement, la durée de conservation des informations ainsi que les destinataires possibles des données dans la suite de la présente déclaration de protection des données. Les données ainsi recueillies auprès de vous sont pseudonymisées par des précautions techniques. Il n'est donc plus possible d'attribuer ces données à votre personne. Les données ne seront pas stockées avec d'autres données personnelles vous concernant.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement des données personnelles vous concernant sur la base de l'art. 6 (1) f DSGVO pour des raisons découlant de votre situation particulière.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il n'accepte généralement pas les cookies ou que seuls certains cookies soient stockés ou non. Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous avez éventuellement donné au traitement des données au moyen de cookies en supprimant les cookies correspondants directement via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet dans le système d'aide de votre navigateur. Si votre navigateur rejette tous les cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de ce site web.

Vous pouvez découvrir comment gérer (y compris désactiver) les cookies dans les navigateurs les plus importants en cliquant sur les liens ci-dessous:

- Safari: <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent>
- Chrome Browser: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Matomo

Ce site web utilise le service d'analyse web Matomo afin d'analyser l'utilisation de notre site web et de pouvoir l'améliorer régulièrement. Nous poursuivons ainsi l'intérêt légitime d'améliorer notre offre grâce aux statistiques obtenues et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. La base juridique de l'utilisation de Matomo est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD.

Pour cette évaluation, des cookies sont enregistrés sur votre ordinateur avec votre consentement. Vous trouverez des informations sur ces cookies (fonction, durée de stockage) dans notre fenêtre de consentement aux cookies lors de la consultation de notre site web (sous « Statistics »).

Nous enregistrons les informations ainsi collectées exclusivement sur notre serveur. Vous pouvez empêcher l'évaluation des données soit en ne donnant pas votre consentement à l'installation et au traitement des cookies pour le comptage des visiteurs/à des fins statistiques. Vous pouvez également empêcher l'installation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur ou en supprimant les cookies enregistrés sur votre terminal. Si vous empêchez l'enregistrement des cookies, nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pourrez éventuellement pas utiliser ce site web dans son intégralité.

Ce site web utilise Matomo avec l'extension « Anonymize Tracking Data ». Les adresses IP sont ainsi traitées sous forme abrégée, ce qui permet d'exclure toute identification directe des personnes. L'adresse IP transmise par votre navigateur via Matomo n'est pas recoupée avec d'autres données que nous avons collectées. Vous trouverez des informations de Matomo sur la protection des données à l'adresse <https://matomo.org/privacy/>.

Pages de fans

Afin de mettre à disposition des clients, des partenaires ou d'autres personnes intéressées des informations actuelles et d'entrer en contact avec eux, nous exploitons, en plus de notre propre site web, des "pages fan" sur les réseaux sociaux suivants : YouTube

Le traitement des données est effectué par le fournisseur de la plateforme de médias sociaux. Un traitement des données en dehors de l'Union européenne n'est pas exclu. Le fournisseur de la plateforme met à notre disposition, le cas échéant, des données d'utilisation agrégées, mais nous n'avons pas accès aux données à caractère personnel si vous ne faites que visiter la page des fans.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6, alinéa 1, lettre f du RGPD. En cas de consentement sous la forme d'un opt-in ("cocher", "activer le bouton") ou d'une autre forme d'obtention du consentement, la base juridique est l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD.

Un consentement peut être révoqué à tout moment, sans indication de motifs, vis-à-vis de la personne à laquelle il a été donné, avec effet pour l'avenir.

Étant donné que le traitement des données est effectué par le fournisseur de la plateforme, nous vous recommandons de vous adresser au fournisseur de la plateforme concernée pour vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité des données et d'opposition dans le cadre de la visite de notre page fan.

Bien entendu, nous vous aiderons à exercer vos droits en cas de besoin.

Par ailleurs, des cookies peuvent être placés sur votre terminal. Vous trouverez les objectifs et la base juridique de l'utilisation de cookies sous "Cookies" dans la présente déclaration de protection des données ou sur les déclarations de protection des données du fournisseur de la plate-forme.

Vous trouverez de plus amples informations sous les liens suivants : - YouTube : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; <https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>

Durée du stockage

Après le traitement complet du contrat, les données seront d'abord stockées pendant la durée de la garantie, puis en tenant compte des délais de conservation légaux, notamment en matière de droit fiscal et commercial, et ensuite supprimées à l'expiration de la période, à moins que vous n'ayez consenti à un traitement et une utilisation ultérieurs.

Droits de la personne concernée

Si les exigences légales sont respectées, vous disposez des droits suivants en vertu des articles 15 à 20 du RGPD : droit à l'information, à la rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement, à la portabilité des données. En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement fondé sur l'article 6 (1) f DSGVO et au traitement à des fins de marketing direct conformément à l'article 21 (1) DSGVO. Contactez-nous si vous le souhaitez. Vous trouverez les coordonnées dans nos mentions légales.

Délégué à la protection des données conformément à l'article 13, paragraphe 1, lettre b, de la DSGVO.

xDSB Datenschutz GmbH & Co. KG
Greschbachstraße 6a
76229 Karlsruhe
Telefon: +49 721 828035-0
Telefax: +49 721 82803-99
E-Mail: info@xdsb.de

Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance

Conformément à l'article 77 de la DSGVO, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas licite.

Statut, dernière mise à jour: 14.08.2024